

		<b>Politica</b>
	<b>Politica per la Qualità</b>	<b>Rev. 0</b> Pag. 1 di 1

L'Associazione A.I.O.S.S., nell'ambito delle attività sin qui svolte, ha sempre perseguito l'obiettivo di fornire servizi di formazione ai propri associati e ai clienti, tesi ad un elevato livello qualitativo.

Oggi, l'indirizzo dell'associazione consta ed è rivolto a:

- migliorare in modo continuo la qualità dei servizi di formazione offerti
- focalizzare l'attenzione al cliente / utente nell'intento di fornirgli un servizio di formazione conforme alle aspettative e in grado di anticipare e soddisfare le specifiche esigenze formative.
- all'implementazione e il mantenimento e miglioramento di un efficace sistema di gestione per la qualità.

La realizzazione di tale politica si basa sui seguenti obiettivi fondamentali:

- Soddisfacimento dei requisiti e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Aggiornamento delle conoscenze sulle normative e leggi applicabili ai servizi offerti in modo da garantire al cliente la compatibilità di tali servizi con gli aspetti giuridici e normativi correlati;
- Perseguimento di attività di formazione complementare e di aggiornamento attraverso programmi annuali di attività formativa, l'istituzione di una scuola italiana di stomatologia incontinenza e coloproctologia, l'organizzazione di convegni, congressi, workshop, seminari, conferenze, stage e corsi, sia in Italia che all'estero;
- Promozione di ricerche clinico-infermieristiche ed ogni altra iniziativa culturale, scientifica o assistenziale atta al miglioramento della qualità dei servizi di formazione offerti, in sintonia con l'evoluzione tecnico-professionale e culturale;
- Diffusione delle conoscenze tecnico-scientifiche disponibili anche attraverso la realizzazione di strumenti operativi professionali (procedure, protocolli, linee guida, standard, ecc.) sotto forma di materiale didattico, dispense o esercitazioni di gruppo;
- Promozione della crescita culturale, tecnico e morale dei suoi associati,
- Formazione e aggiornamento continuo dei collaboratori AIOSS coinvolti nei servizi di formazione, nel rispetto delle aspirazioni, capacità e motivazioni di ciascuno.

Il Comitato Direttivo si impegna a fornire risorse e mezzi per attuare la politica sopra esposta. La Politica per la Qualità e il Sistema di Gestione per la Qualità della Associazione A.I.O.S.S. vanno intesi come un sistema flessibile ed in continuo aggiornamento, disponibile all'evoluzione ed al cambiamento, ma sempre in funzione di quanto le viene direttamente ed indirettamente richiesto dal cliente e dall'utente, la cui soddisfazione costituisce l'obiettivo primario ed imprescindibile.

A.I.O.S.S ritiene che i propri collaboratori costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il comitato direttivo crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'associazione.

Data 17/03/08

*Il Presidente A.I.O.S.S.*

**Gabriele Rastelli**